**STORNO PODMÍNKY**

**SPORTOVNÍHO CAMPU**

**SH CAMP**

obchodní společnosti

**StayHero Events s.r.o.**

se sídlem Březinova 141 / Jihlava / 58601
IČO: 08806012, DIČ: CZ08806012

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze 261334C

Storno poplatky (odstupné) jsou nemilé pro obě strany. Jak pro Vás, kteří jste se přihlásili,
ale z nečekaných důvodů nemůžete jet, tak pro společnost StayHero Events s.r.o., která má pro Vás rezervované ubytování, jídlo a musely být zaplaceny zálohy třetí straně. Maximálně se však pokoušíme vyjít vstříc rodičům a dětem, pro které tábory děláme především.

V případě, že uhradíte celý poplatek (celou cenu tábora) a následně vznikne situace, kdy se účastník nemůže tábora zúčastnit, máte právo od smlouvy odstoupit ​**pouze**​ při znemožnění účasti z neočekávaně vzniklých ​**zdravotních důvodů**​ potvrzených lékařem s následujícími podmínkami.

**1. Při odstoupení od smlouvy do 1. března činí odstupné 15% z celkové uhrazené ceny pobytu.**

**2. Při odstoupení od smlouvy do 1. května činí odstupné 30% z celkové uhrazené ceny pobytu.**

**3. Při odstoupení od smlouvy do 1. června činí odstupné 60% z celkové uhrazené ceny pobytu.**

**4. Při odhlášení po datu 1. června činí odstupné 80% z celkové uhrazené ceny pobytu.**

\* Storno platí pouze v případě úhrady ceny celého pobytu, ne v případě zaplacení zálohy (první splátky). Uhrazena záloha je vratná pouze do 1. Března.

* **●  Nárok na odstoupení od smlouvy zaniká 3 dny před nástupem účastníka na camp.**
* **●  Pokud účastník v daném termínu nenastoupí k pobytu na campu, celková uhrazená cena pobytu propadá ve prospěch pořadatele.**
* **●  Odvoz účastníka z tábora na vlastní žádost, činí odstupné 100% z celkové ceny tábora.**
* **●  Při vyloučení účastníka z tábora pro porušení táborového řádu, činí odstupné 100% z celkové ceny tábora.**

Procentuální výpočet storno poplatku proběhne k datu písemného doručení reklamačního emailu včetně všech náležitostí na e-mailovou adresu ​**info@shcamp.cz**​..

Veškeré zpětné úhrady vyřizujeme do 45 kalendářních dnů od ukončení posledního turnusu SH Camp. Vratnou částku poukážeme na účet objednatele.

V Praze dne 20. května 2020

Organizátor tábora: StayHero Events s.r.o., IČO: 08806012 |​​www.shcamp.cz